

# DILSHANI GALHENA DEWAGE

IMPIEGATA COMMERCIALE

(+39) 348 8050589 - dilshani.galhena@gmail.com - Lecco (LC)



## TITOLO DI STUDIO

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Iscritta al corso di laurea in *Economie bancarie, assicurative e finanziarie*

I.I.S.S. G. Parini - Lecco

Diploma di ragioneria, indirizzo informatico

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### 2019 GANDOLFI SRL - Lomagna (LC)

Impiegata Commerciale

- Processo di vendita e customer service Italia/Estero:
  - pre-selling (ricevimento e valutazione richieste-supporto sviluppo progetto-presentazione offerte e preventivi)
  - post-selling (customer satisfaction-gestione contestazioni)
- Processo di acquisti:
  - gestione relazione con i fornitori e supporto nella valutazione degli approvvigionamenti delle materie prime
- Organizzazione logistica: programmazione spedizioni nazionali/internazionali e ricevimento merci
- Inserimento ordini, compilazione documenti di trasporto e preparazione fatture
- Front-office: ricevimento fornitori e clienti
- Interfaccia reparto commerciale e produzione

### 2018 SPAZIO TELLI 1968 - Spino d'Adda (CR)

Junior Account

- Assistenza commerciale e amministrativa
- Ottimizzazione archivio dati e documenti
- Interfaccia clienti/fornitori

### 2016 STUDIO COMMERCIALISTA DANIELA PARUSCIO - Lecco (LC)

Stage

### 2012 Attività in affiancamento studi

Sales assistant-Promoter-Hostess- Cameriera-Baby sitter

## COMPETENZE

Lingue: Inglese (C1) - Francese (B1) - Singalese e Italiano madrelingua

Software gestionali: BusinessCube - Zucchetti

Software di produttività: Pacchetto Office (Outlook-Word-Excel-Power Point) - Programmazione basilare C++